

# Obchodní podmínky - Zdravě s Kiki

Zdravě s Kiki, s.r.o.

Sídlo: Provaznická 905/78, Ostrava - Hrabůvka, 700 30

IČ: 08642508

e-mail: [office.zdraveskiki@gmail.com](mailto:office.zdraveskiki@gmail.com)

## Část A. | Úvodní část

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen “obchodní podmínky”) upravují smluvní vztahy mezi společnostmi Zdravě s Kiki, s.r.o. a zákazníky programů společnosti Zdravě s Kiki, s.r.o. Každý takový smluvní vztah dále jen “kupní smlouva”. Obchodní podmínky se vztahují pouze na kupní smlouvy uzavřené na základě objednávek uskutečněných prostřednictvím webových stránek Zdravě s Kiki, s.r.o. [www .z draveskiki.eu](http://www.zdraveskiki.eu) nebo emailovou komunikací s [ofiice.zdraveskiki@gmail.com](mailto:office.zdraveskiki@gmail.com). Před uzavřením kupní smlouvy je zákazník povinen seznámit se s obchodními podmínkami, s podmínkami jednotlivých programů uvedených na webových stránkách [www .z draveskiki.eu](http://www .z draveskiki.eu) a s aktuálním ceníkem programů uveřejněným na webových stránkách [www .z draveskiki.eu](http://www .z draveskiki.eu)

Závazná objednávka: kupní smlouva je uzavírána na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat tyto náležitosti (formulář objednávky je dostupný na webových stránkách – [www.zdraveskiki.eu](http://www.zdraveskiki.eu)):

- identifikační údaje zákazníka: jméno, příjmení, email a telefonní číslo
- místo dodání včetně ulice, čísla popisného, města a PSČ nebo prohlášení zákazníka o osobním odběru
- datum zahájení odběru
- druh porce (mužská/ženská – hubnoucí / udržovací)
- předmět koupě identifikovaný výběrem programu a délky trvání programu
- projevený souhlas zákazníka s obchodními podmínkami a se zpracováním osobních dat
- emailovou adresu zákazníka pro zaslání potvrzení objednávky a faktury

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením (akceptací) závazné objednávky zákazníka společnostmi Zdravě s Kiki, s.r.o., objednávka bude potvrzena emailem na emailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce. Kupní smlouvu tvoří závazná objednávka zákazníka a její potvrzení společnostmi Zdravě s Kiki, s.r.o.

## **Část B. | Kupní smlouva**

### **Čl. I. – Předmět smlouvy**

Kupní smlouvou se Zdravě s Kiki, s.r.o. zavazuje dodat zákazníkovi ve smlouvě specifikovaný předmět koupě (dále jen “zboží”), převést na něho vlastnické právo ke zboží a zákazník se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu. Součástí kupní smlouvy může být dohoda o dodání zboží zákazníkovi na určené místo.

### **Čl. II. – Místo plnění**

Místem plnění je odběrné místo společnosti, sídlo firmy Zdravě s Kiki, s.r.o. (dále jen „základní odběrné místo“) nebo další odběrná místa specifikovaná v objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout, že místem plnění je adresa uvedená zákazníkem v objednávce. V takovém případě je zákazník povinen uvést úplnou a přesnou adresu.

### **Čl. III. – Doba plnění**

Dobou plnění je pracovní den v době od 5:00 hodin do 9:00 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Kurýr doveze krabičky vždy den předem na odběrné místo či na adresu klienta. Odběrná místa se zavázejí zpravidla mezi 5:00 - 9:00. Čas doručení na soukromou adresu vychází z aktuální trasy kurýra a plynulosti dopravy. Pokud klient svou objednávku nezruší den předem do 10:00, objednávka automaticky propadá a klient již nemá nárok na finanční kompenzaci.

### **Čl. IV. – Dodací podmínky**

Zákazník je povinen osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby převzít zboží v místě a době plnění. Nepřevezme-li zákazník nebo jím pověřená osoba zboží v místě a době plnění, objednávka propadá a klient již nemá nárok na finanční kompenzaci.

Pověří-li zákazník převzetím zboží třetí osobu, nenese Zdravě s Kiki, s.r.o. odpovědnost za ztrátu či poškození zboží. Zákazník je na základě objektivních důvodů oprávněn požádat Zdravě s Kiki, s.r.o. o přerušení dodávek zboží dle jím vybraného programu. Žádost o přerušení dodávek zboží je zákazník povinen prokazatelně doručit emailem na emailovou adresu Zdravě s Kiki, s.r.o. uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek nebo telefonní číslo +420 732 489 662, a to nejpozději do 10:00 přede dnem, kdy mělo být plněno. Zákazník je oprávněn požádat o přerušení dodávek zboží maximálně na souhrnou dobu 20 pracovních dní na objednaný program. Smluvní strany se dohodly, že Zdravě s Kiki, s.r.o. není povinna dodávat zákazníkovi zboží po dobu přerušení dodávek zboží. Délka programu se v takovém případě prodlužuje o počet pracovních dní, po který bylo dodávání zboží přerušeno. Zákazník bere na vědomí, že Zdravě s Kiki, s.r.o. není povinná v případě přerušení dodávek zboží dle tohoto článku vrátit zákazníkovi poměrnou část kupní ceny ani poskytnout slevu.

## **Čl. V. – Kupní cena a platební podmínky**

Zákazník se zavazuje zaplatit za zboží kupní cenu dle aktuálního ceníku programů uveřejněného na webových stránkách [www.zdraveskiki.eu](http://www.zdraveskiki.eu), pokud se prokazatelně nedohodli na jiné ceně. Kupní cenu je zákazník povinen uhradit a to bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti Zdravě s Kiki, s.r.o. uvedený na webu [www.zdraveskiki.eu](http://www.zdraveskiki.eu) či ve faktuře. Faktura od Zdravě s Kiki, s.r.o. bude zaslána na emailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce nebo mu bude předána v tištěné podobě. Kupní cena je splatná, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, před dodáním zboží, a to v termínu uvedeném ve faktuře. Kupní cena je zaplacená připsáním příslušné částky na bankovní účet Zdravě s Kiki, s.r.o. Dodávka jídla bude zahájena až po připsání platby na bankovní účet Zdravě s Kiki s.r.o. V případě prodloužení zákazníka se zaplacením kupní ceny nebo její části se posouvá termín dodání zboží o dobu prodloužení se zaplacením.

## **Část C. | Společná a závěrečná ustanovení**

Zákazník je povinen řídit se instrukcemi Zdravě s Kiki, s.r.o. na skladování a nakládání se zbožím dodávanými společně se zbožím. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje jím uváděné či sdělené společnosti Zdravě s Kiki, s.r.o. jsou pravdivé, že nemá jiné než případně uvedené zdravotní problémy a že veškeré alergické či zdravotní problémy prokazatelně oznámil Zdravě s Kiki, s.r.o. Zákazník zasláním objednávky vyslovuje svůj souhlas společnosti Zdravě s Kiki, s.r.o., jakožto správci a provozovateli databáze, nebo jím pověřenému zpracovateli databáze, k zařazení do databáze, zpracování a užití svých osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a zároveň uděluje souhlas provozovateli databáze se zasíláním obchodních sdělení na poskytnutou kontaktní adresu ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění, a to až do odvolání souhlasu zasláného na emailovou adresu Zdravě s Kiki, s.r.o. [office.zdraveskiki@gmail.com](mailto:office.zdraveskiki@gmail.com)

Účinnost obchodních podmínek se stanoví na dobu neurčitou. Zdravě s Kiki, s.r.o. je oprávněna kdykoli rozhodnout o ukončení účinnosti obchodních podmínek, tím však nejsou dotčeny kupní smlouvy uzavřené do té doby, které se řídí obchodními podmínkami účinnými v době jejich uzavření. Zvláštní ujednání mezi Zdravě s Kiki, s.r.o. a zákazníkem odchylná se od těchto obchodních podmínek mají přednost.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud máte silnou alergii na jakoukoli potravinu či její složku, doporučujeme osobní konzultaci, zda je pro vás vhodné využívat některé z našich programů. Vždy nás na Vaši alergii předem upozorněte a uveďte i to, jak silná je. Společnost Zdravě s Kiki, s.r.o. nenese odpovědnost za případné zdravotní komplikace způsobené alergickou reakcí na její výrobky.